



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Pengertian Kinerja.....	10
2.2 Dasar-dasar Pengukuran Kinerja.....	15
2.3 Manfaat Penilaian Kerja.....	16
2.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	21
2.5 Kiat-kiat Dalam Meningkatkan Kinerja.....	23
2.6 Kinerja Dalam Pandangan Islam.....	24
2.7 Defenisi Konsep	26
2.8 Kerangka Pemikiran.....	27
2.9 Konsep Operasional	28
2.10 Peneliti Terdahulu	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.2 Sumber Data.....	32
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4 Subjek Penelitian.....	33
3.5 Metode Analisis Data.....	34

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	36
4.1 Sejarah Ringkas Kota Pekanbaru	36
4.2 Geografis Kota Pekanbaru	37
4.2.1 Letak dan Luas	37
4.2.2 Pemerintah	38
4.2.3 Penduduk.....	39
4.2.4 Visi dan Misi Kota Pekanbaru	39
4.2.5 Jumlah Penduduk	41
4.3 Sejarah Ringkas Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru	42
4.4 Bagan Susunan Organisasi dan Uraian Tugas Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru	43
4.5 Keadaan Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru Berdasarkan Golongan Kepangkatan dan Pendidikan Pegawai	55
4.5.1 Golongan Kepangkatan Pegawai	55
4.5.2 Pendidikan Pegawai	56
4.6 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru (Bidang Pencatatan Sipil).....	58
4.7 Pelayanan Akta Kelahiran.....	58
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
5.1 Analisis Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru Dalam Melayani Pembuatan Akta kelahiran.....	60
5.2 Faktor Penghambat Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru Dalam Melayani Pembuatan Akta Kelahiran	93
BAB VI PENUTUP	95
6.1 Kesimpulan	95
6.2 Saran.....	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN